





ТЕХНІКА ДЛЯ ЖИТТЯ

Більше інформації від ТМ «ROTEX»  
[www.rotex.net.ua](http://www.rotex.net.ua), (044) 207 10 43

 [facebook.com/rotex2005](https://facebook.com/rotex2005)  [vk.com/rotex1](https://vk.com/rotex1)



ТЕХНІКА ДЛЯ ЖИТТЯ

## ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ МУЛЬТИВАРОК



**RMC508-W**  
З КЕРАМІЧНОЮ ЧАШЕЮ



**RMC507-B**  
З АНТИПРИГАРНОЮ ЧАШЕЮ



## ВСТУП

Мультиварка Rotex — універсальний прилад для приготування їжі. Технологи нашої компанії подбали про те, щоб мультиварка поєднувала в собі найважливіші для Вас характеристики — компактний розмір і багатофункціональність.

Очевидні причини ПОЯВИ Мультиварки Rotex на  
вашій кухні:

**1. ФУНКЦІОНАЛЬНІСТЬ!** Мультиварка Rotex туш-  
кує, смажить, варить, запікає і готує на пару.  
М'ясні і рибні страви, різні види рису, всілякі запі-  
канки і каші, дієтичне, дитяче та вегетаріанське  
меню, пироги та десерти — ось лише мала части-  
на тих страв, які приготує для Вас мультиварка  
Rotex.

2. ЧАС! Завдяки ретельно продуманим деталям і високій потужності нагріву мультіварка Rotex економить до 30% часу приготування! Смачні корисні страви в мультіварці Rotex будуть готові набагато швидше, ніж на звичайній газовій або електричній плиті, а значить, у Вас з'явиться більше вільного часу.

3. ПРОСТІР! Розмір мультиварки Rotex ідеально підійде для великої родини, і Ви з радістю позбудетеся безлічі кухонних приладів і громіздкого посуду.

4. **ЗДОРОВ'Я!** Мультиварка Rotex збирає максимум корисних речовин і вітамінів в продуктах, чудово підходить для дитячого раціону, а також допоможе урізноманітнити дієту легкими смачними стравами. І, на відміну від мікрохвильових печей, мультиварка Rotex не піддає вас і ваших близьких шкідливому випромінюванню.

Ви дбаєте про здоров'я, і у Вас мало часу для приготування їжі? Мультиварка Rotex — Ваше найкраще рішення.

**ROTEX**

model  
RMC507-B RMC508-W

**ROTEX**

**ГАРАНТІЙНИЙ КУПОН №3**

**ROTEX**

**ГАРАНТІЙНИЙ КУПОН №2**

**ROTEX**

**ГАРАНТІЙНИЙ КУПОН №1**

model  
RMC507-B RMC508-W

**ROTEX**

Шановні покупці! Ви прийняли блискуче рішення! Торгова марка Rotex пропонує Вам колекцію високоякісних приладів для безсумнівно розкішного та здорового способу життя.

#### КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Перед першим використанням приладу уважно прочитайте інструкцію з експлуатації. Залиште її для подальших консультацій.

#### ЗАСОБИ БЕЗПЕКИ

При експлуатації приладу дотримуйтеся нижчеподаних інструкцій. При правильному використанні він прослужить Вам довгі роки.

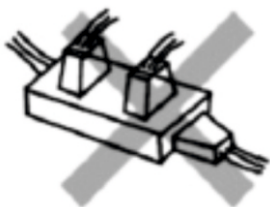
- Перед підключенням в розетку перевірте, чи співпадає напруга мережі з напругою приладу. Напруга приладу зазначена у технічних характеристиках, а також на табличці приладу.
- Якщо Ви хочете використовувати подовжувач, переконайтесь, що він розрахований на споживану потужність приладу. Різна напруга струму може призвести до короткого замикання або пожежі.
- У цілях безпеки припідключенні до мережі прилад повинен бути заземлений. Підключення приладу має проводитися тільки до заземлених розеток. В іншому разі пристрій не відповідатиме вимогам захисту від ураження електричним струмом.
- Якщо Ви хочете вимкнути прилад з розетки, то шнур живлення виймайте сухими руками безпосередньо за саму вилку, а не за провід. Інакше це може призвести до розриву кабелю або удару струмом. Вимикайте прилад з розетки після використання, а також під час його очищення або переміщення.
- Не протягуйте шнур живлення біля гострих кутів і країв, близько до джерел тепла (газових або

електричних плит). Це може призвести до несправностей, які не відповідають умовам гарантії.

- Слідкуйте за тим, щоб шнур не перекручувався і не перехилявся через край столу. Встановлюйте прилад тільки на суху рівну поверхню. Дотримуйтесь також загальноприйнятих правил безпеки при роботі з приладом. Виробник не несе відповідальності за пошкодження, викликані недотриманням вимог з техніки безпеки і правил експлуатації виробу.
- Не дозволяється використання приладу і пакувальних матеріалів для дитячих ігор. Не залишайте дітей поруч під час роботи приладу. Тримайте прилад у недоступному для них місці.
- Не дозволяйте користуватися приладом дітям, поки їм не будуть пояснені і стануть зрозумілі інструкції для безпечної експлуатації. Не залишайте прилад увімкненим без нагляду.
- Не занурюйте прилад у воду і не використовуйте його в приміщеннях з підвищеною вологістю. Заборонено використовувати прилад на відкритому повітрі, існує небезпека виходу з ладу через потрапляння вологи всередину.
- Не використовуйте прилад при будь-якій несправності. Якщо прилад несправний, від'єднайте його від мережі, вийнявши вилку з розетки, і зверніться до авторизованого сервіс-центру.
- Заборонено самостійний ремонт приладу або внесення змін у конструкцію приладу. Всі роботи з обслуговування та ремонту повинен виконувати авторизований сервіс-центр. Непрофесійно виконана робота може призвести до поломки, травм або пошкодження майна.
- Використовуйте прилад за призначенням. Використання приладу в цілях, що відрізняються від вищевказаних, є порушенням правил належної експлуатації приладу. Експлуатація повинна про-

водитися тільки в побутових умовах, прилад не призначений для промислового використання.

- Під час роботи прилад нагрівається. Не чіпайте руками корпус і кришку приладу, бережіть обличчя і руки від пару, що виходить із клапана. Не вмикайте прилад без чаші або з порожньою чашею. Ніколи не торкайтеся внутрішніх поверхонь нагрітого приладу.
- Не використовуйте пластикову кришку для чаші в мультиварці при приготуванні їжі. Пластикові кришки призначені для збереження свіжості приготовленої їжі в холодильнику.



Забороняється підключати одночасно до однієї розетки інші прилади, крім цього.



Розміщуйте прилад на рівній, сухій та стійкій поверхні подалі від тепла.



Забороняється ставити внутрішній резервуар на відкритий вогонь.



Цей пристрій не призначений для користування людьми з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими можливостями, з нестачею знання або досвіду, якщо за ними не доглядають особи, відповідальні за їх безпеку, або якщо їм не були надані докладні роз'яснення щодо роботи з приладом.



ROTEx

### ГАРАНТІЙНИЙ КУПОН №3

Артикул	Виробничий номер	Адреса/телефон клієнта	Дата прийому	Дата видачі	Дефект	Підпис, печатка

ROTEx

### ГАРАНТІЙНИЙ КУПОН №2

Артикул	Виробничий номер	Адреса/телефон клієнта	Дата прийому	Дата видачі	Дефект	Підпис, печатка

ROTEx

### ГАРАНТІЙНИЙ КУПОН №1

Артикул	Виробничий номер	Адреса/телефон клієнта	Дата прийому	Дата видачі	Дефект	Підпис, печатка



Не наближайте обличчя або руки близько до отворів для виходу пари на верхній кришці.



Не перекривайте отвори для виходу пари кухонним рушником або іншими предметами, щоб уникнути деформації і зміни кольору приладу.

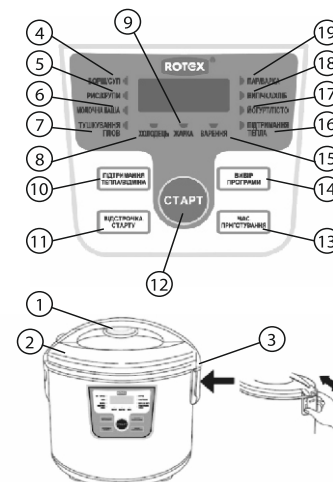


Забороняється занурювати прилад у воду або інші рідини. Якщо ви не використовуєте прилад, відключіть його від електромережі.



Не тягніть за шнур живлення, беріться за вилку.  
Не перекручуйте та не стискайте шнур живлення.  
Якщо шнур живлення приладу пошкоджений, не  
використовуйте прилад. Зверніться в авторизова-  
ний сервісний центр.

### СХЕМА ПРИЛАДУ



1. Зйомний паровий клапан
2. Кришка приладу
3. Конденсатор (для збору конденсату)
4. Індикація програми: Борщ/Суп
5. Індикація програми: Рис/Крупи
6. Індикація програми: Молочна каша
7. Індикація програми: Тушкування/Плов
8. Індикація програми: Холодець
9. Індикація програми: Жарка
10. Кнопка «Підтримання тепла / Скасувати»
11. Кнопка «Відстрочка старту»
12. Кнопка «Старт»

- 13. Кнопка «Час приготування»
- 14. Кнопка «Вибір програми»
- 15. Індикація програми: Варення
- 16. Індикація режиму: Підтримання тепла
- 17. Індикація програми: Йогурт/Тісто
- 18. Індикація програми: Випічка/Хліб
- 19. Індикація програми: Пар/Варка

Мультиварка має безліч функцій! Ви можете варити каші та супи, смажити, готувати на пару овочі, рибу, м'ясо, тушкувати, випікати і готувати йогурт. Незалежно від вибору функції, після приготування страви ви можете скористатися режимом підігріву.

ПЕРЕД ПЕРШИМ ВКЛЮЧЕННЯМ

- 1. Уважно прочитайте інструкцію та дотримуйтеся описаних в ній вказівок.
  - 2. Відкрийте упаковку. Дістаньте всі аксесуари та керівництво з експлуатації.
  - 3. Відкрийте кришку мультиварки, натиснувши на кнопку відкриття.
  - 4. Внутрішня чаша (каструля) мультиварки має антипригарне чи керамичне покриття, що допоможе уникнути пригорання ваших страв. Для очищення внутрішньої поверхні чаші з антипригарним покриттям використовуйте м'яку губку для посуду. Після миття ретельно витріть прилад.
  - 5. Встановіть всі необхідні комплектуючі.
  - 6. Перед приготуванням внутрішня і зовнішня частини мультиварки повинні бути чистими. Переконайтеся також, що між внутрішньою кастролею і нагрівальною поверхнею немає сторонніх предметів.
  - 7. Переконайтеся, що кришка мультиварки щільно закрита.
  - 8. Увімкніть мультиварку в розетку.
- УВАГА! Не приєднуйте прилад до розетки, якщо

не виконані вищевказані рекомендації. Перед першим приготуванням страв у мультиварці рекомендуємо налити в зйомну чашу невелику кількість води, встановити програму СУП / ТУШКУВАННЯ і дочекатися її завершення, а потім злити воду з чаші. ПРИМІТКА: При першому включенні мультиварки може з'явитися легкий запах диму або пластику, що супроводжує вигорання заводського мастила. Це тимчасове явище і не є поломкою або дефектом. Через деякий час запах зникне.

Користуйтеся Книгою рецептів від ROTEX для приготування вишуканих страв

ФУНКЦІЯ «ПІДТРИМКА ТЕМПЕРАТУРИ»

Функція підтримки температури готових страв включається автоматично по закінченні програми приготування, при цьому почне мигати індикатор підтримки тепла, на дисплеї будуть відображатися символи bb. Для відключення функції підтримки тепла натисніть на кнопку ПІДТРИМАННЯ ТЕПЛА / СКАСУВАННЯ. УВАГА! Незважаючи на те, що режим підтримки температури розрахований на 12 годин і більше, не рекомендується залишати їжу в цьому режимі надовго, це може призвести до пересушування продукту.

ФУНКЦІЯ «ВІДТЕРМІНУВАННЯ»

У мультиварці передбачена функція відстрочки старту, яка дозволяє запустити програму приготування через заданий час. 1. Встановіть чашу з інгредієнтами в корпус мультиварки. 2. Кнопкою ВИБІР ПРОГРАМИ встановіть необхід-

ГАРАНТІЙНИЙ КУПОН

Артикул		
Серійний номер		
Дата продажу		
Штамп магазину		
Підпис продавця		
<p>Підпис покупця, що підтверджує ознайомлення і згоду з умовами безкоштовного сервісно-технічного обслуговування виробу, а також відсутність претензій до зовнішнього вигляду та кольору виробу.</p>		

Мариуполь	СЦ "Мастер и Маргарита»	пр. Ленина 96	(0629) 49-36-06, (098)3-707-808
Мариуполь	МарФ ООО "Лотос»	б-р 50 лет Октября, 32/18	(0629)49-30-05, 49-30-06
Мукачево	СЦ "Сигнал»	ул. Пушкина 24/1-А	(099)262-11-18, (03131)56-0-96
Николаев	СЦ "Закон Ома»	ул. Космонавтов,81/16, оф. 326	(051)272-52-32, (063)156-59-18
Николаев	"АСЦ Телесервис ЛТД»	ул. Артема, 1	(0512)63-33-40
Николаев	НФ ООО "Лотос»	Внутриквартальный проезд, 2	(0512)58-06-47
Новая Каховка	"АСЦ Телесервис ЛТД»	ул.Горького 48 / ул.Щорса 33-А	(05549)7-83-98
Новая Каховка	"Сервис Плюс»	ул. Парижской Коммуны 2-Л, ТЦ "Партнер"	(095)204-63-59 , (066)119-05-86, (096)883-97-53
Новомосковск	ООО Лотос	ул. Сучкова, 54	(05693) 7-57-96
Одесса	СЦ "Профи»	просп. Маршала Жукова, 4/7	(048)784-08-37, 798-82-60
Одесса	СЦ "Аврора»	ул. Дальническая,46	(0482)326 303
Павлоград	ПФ ООО "Лотос»	ул.Днепровская, 172б	(05632) 6-15-54
Полтава	"АМАТИ-СЕРВИС»	ул.Зеньковская, 21	(0532)690-946, (093)56-28-125, (093)5628154
Полтава	ПФ ООО "Лотос»	ул.Степного Фронта, 29	(067) 630-60-23
Прилуки	СЦ "Аврора»	ул.Киевская 371-А	(04637)5-39-82
Ровно	СЦ "ДП Адаманти-Ровно»	ул. Шевченка, 7, ТЦ Моріон відділ №37	(0362)45-00-42, (098)665-60-22
Славянск	СЦ "Элма-сервис»	ул.Свободы, 5	(06262)2-86-20
Смела	СЦ "Ласк-Сервис»	ул. Мичурина. 32	(04733)4-61-82, (04733)4-31-35
Сумы	СЦ "Эльф»	ул.Петропавловская, 86/1	(542)210-679, 650-340, 655-510
Тернополь	СЦ "Радио-сервис»	ул. Киевская, 2, дом быта "Сонячный" 2-этаж	(0352)26-76-26
Ужгород	СЦ "Ремонт домашней техники»	ул. Легочного, д.3/2	(031)2-654-266
Умань	"ЦСО Электрон-Сервис»	ул. Ленинской Искры, д.1/24	(04744)4-66-14, 4-61-34
Харьков	СЦ "Диса-сервис»	ул.Тобольская 69	(057)343-96-06
Херсон	ХФ ООО "Лотос»	ул.Карбышева, 28-а	(050)49-46-043, (0552)43-40-33
Херсон	СЦ "Дисплей-плюс»	ул.Рабочая, 6б	(0552)48-57-77, факс 49-01-52
Херсон	СЦ "Радио»	ул. Советская, 23	(0552)26-44-79, 22-57-30, 22-61-21
Хмельницкий	СЦ "Юс-Сервис»	ул. Проскуровского Подполья, 117	(382)70-03-32
Черкаassy	ЧП «РТСЦ «Весь мир Черкащины»	ул.Добровольского 1 оф.210	(0472)38-37-90, 38-36-90
Чернигов	СЦ "Вена-сервис»	ул. Проектная 1	(0462)60-15-85
Черновцы	СЦ "Электросервис" (СПД Блошко Е. И)	ул. Л.Кобылицы, 105	(0372)55-48-69, (0372)90-13-11, (050)434-55-29, (094)991-33-11
Шостка	КП ТД "БЕРЕЗКА-СЕРВИС»	ул. Рабочая,5	(5449)4-07-07, (050)184-02-77, (5449)4-10-30, (067)847-41-02, (066) 530-62-91

ну програму приготування.

3. Встановіть час готування у відповідності з інструкцією до вибраної програми приготування.

4. Натисніть кнопку відтермінування.

5. Кнопкою ЧАС ПРИГОТУВАННЯ встановіть необхідний час відстрочки. Одноразове натиснення на кнопку встановлює хвилини (кожне натиснення додає 10 хвилин до часу приготування), натиснення і утримування кнопки дозволяє виставити години.

6. Натисніть кнопку СТАРТ. На дисплеї з'явиться таймер зворотного відліку. Як тільки час відтермінування закінчиться, запуститься обрана програма приготування.

Перш, ніж приступати до очищення приладу, переконайтеся, що він відключений від мережі і повністю охолонув.

**ЧИЩЕННЯ І ДОГЛЯД  
ОЧИЩЕННЯ КОРПУСУ ПРИЛАДУ**

Очищайте корпус приладу в міру необхідності, при цьому використовуйте чисту теплу воду і м'яку тканину, не використовуйте абразивні миючі засоби та засоби для миття посуду.

**ОЧИЩЕННЯ КОРПУСУ ПРИЛАДУ**

Повністю очищайте чашу після кожного використання. Використовуйте при цьому засіб для миття посуду і м'яку тканину, не використовуйте абразивні миючі засоби. По закінченні очищення протріть зовнішню поверхню чаші насухо.

**ОЧИЩЕННЯ КОНДЕНСАТОРА**

Конденсатор призначений для збору крапель конденсату при відкриванні кришки, знімайте і промивайте його після кожного використання.

**ОЧИЩЕННЯ КЛАПАНА ВИПУСКУ ПАРИ**

Очищення випускного клапана необхідно проводити кожного разу після використання приладу.

1. Акуратно зніміть випускний клапан, як показано на малюнку. Не застосовуйте значного зусилля!
2. Повністю розберіть клапан і ретельно промийте його під проточною водою, після чого ретельно просушіть, зберіть в зворотній послідовності і встановіть на місце.

**РЕКОМЕНДАЦІЇ З ВИКОРИСТАННЯ ЗЙОМНОЇ ЧАШІ**


- Щоб уникнути пошкодження внутрішнього антипригарного покриття чаші, використовуйте для помішування і вилучення продуктів тільки дерев'яне, силіконове або пластикове кухонне приладдя.
- Ні в якому разі не розрізайте страву всередині зйомної чаші!
- Уникайте перепадів температур при користуванні чашею (не кладіть гарячу чашу в холодну воду, не наливайте холодну воду в порожню нагріту чашу).
- Не наливайте в зйомну чашу оцет, оскільки це може пошкодити антипригарне покриття.
- Зйомна чаша може помінати колір в процесі експлуатації внаслідок контакту з водою та миючими засобами – це нормальне явище, що не позначається на функціональності і безпеці подальшої експлуатації чаші.

**ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

ПОТУЖНІСТЬ: 900 Вт  
ОБ'ЄМ ЗЙОМНОЇ ЧАШІ: 5 л  
ПАРАМЕТРИ ЖИВЛЕННЯ: 220-240 В ~ 50/60 Гц  
УВАГА! Всі матеріали даного керівництва були

ретельно перевірені. При виявленні помилок, опущень і невідповідностей компанія залишає за собою право остаточного трактування. Дизайн і характеристики приладу можуть бути змінені без попереднього повідомлення. Перед придбанням ознайомтеся з фактичними характеристиками виробу.

Термін служби товару не менше 2-х років при дотриманні умов експлуатації.



По закінченні терміну експлуатації електроприладу не викидайте його разом із звичайними побутовими відходами, а передайте в офіційний пункт збору на утилізацію. Таким чином Ви допоможете зберегти навколишнє середовище.

ПЕРЕД ЗВЕРНЕННЯМ ДО СЕРВІС-ЦЕНТРУ

КОДИ ПОМИЛОК		
Код помилки	Опис помилки	Усунення помилки
E1-E4	Системна помилка, можливий вихід з ладу електронної плати або нагрівального елемента, або нещільно закрита кришка.	Щільно закрийте кришку. Якщо проблема не усувається, зверніться до авторизованого сервісного центру.
ES	Спрацював автоматичний захист від перегріву, вся рідина в чаші википіла або прилад був включений з порожньою чашею.	Не вмикайте прилад з порожньою чашею! Відключіть прилад від мережі, дайте охолонути протягом 10-15 хвилин, після чого долийте в чашу воду/бульйон і продовжуйте приготування.
ЗАГАЛЬНІ МОЖЛИВІ ПРОБЛЕМИ		
Проблема	Можлива причина	Усунення неполадки
Мультиварка не включається	Немає напруги в мережі	Перевірте наявність напруги в мережі
Страва готується дуже довго	Немає напруги в мережі	Перевірте наявність напруги в мережі
	Між чашею і нагрівальним елементом потрапив сторонній предмет	Видаліть сторонній предмет
	Чаша в корпусі мультиварки встановлена з перекосом	Встановлюйте чашу в корпус рівно, без перекосів.
	Нагрівальний елемент забруднений	Відключіть прилад від мережі, дайте йому охолонути. Очистіть нагрівальний елемент від забруднень

СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ

Белгород-Дністровський	АСЦ "Техно-Мастер"	ул. Московская, 27	(04849)60-105
Бердичев	АСЦ «ЄвроСервіс»	ул. Житомирская,57	(0414)34-06-36, (068)223-04-34
Винница	СЦ Специалист	ул. Пирика,1	(0432)57-91-91, 50-91-91
Винница	ВФ ООО "Лотос"	ул. Энергетическая, 3а	(067) 622-56-62
Гуляйполе	"Електросвіт"	ул.. Шевченко 18в	(06145)4-14-21, (095)35-11-442, (098)55-80-348
Днепродзержинск	"Росток"	пр. Ленина, 66	(0569)53-54-80
Днепропетровск	УСЦ "ДІННЄЖ"	ул.Олеса Гончара д.6	(056)735-63-28, (056)735-63-25
Днепропетровск	СЦ "УНИВЕРСАЛ СЕРВИС"	ул.Короткая, 41А	(056)790-04-60
Днепропетровск	ООО "Лотос"	пр-т Кирова, 59	(056) 34-67-05
Донецк	СЦ «Восток-Сервис»	ул. Жууры 1	(066)50-82-652, (095)76-17-000
Донецк	СЦ «Эллипс»	ул. Шевченко, 52	(062)385-99-10, (050)77-55-800
Донецк	СЦ «IQService»	ул. Университетская, 75	(050)94-000-61, (063)94-000-61 (062)213-00-61
Дружковка	СЦ "Элма-сервис"	ул.Энгельса, 120	(06267)3-48-41
Житомир	АСЦ «ЄвроСервіс»	ул.Львовская,11	(0412)55-55-15, (093)461-95-96
Житомир	Техносервіс «СФЕРА»	ул. Бульвар новый, 7	(0412)44-51-00, (096)908-77-95
Запорожье	ЭФ ООО "Лотос"	ул. Гоголя, 175	(061) 787-50-51, (0612) 63-97-90
Запорожье	СЦ "Альфатехноцентр"	ул.Дзержинского, 83	(061)212-03-03, 212-06-08
Ивано-Франковск	СЦ "Мегастайл"	ул. Независимости, 179б	(0342)77-33-22, 72-27-22
Ивано-Франковск	ИФ ООО "Лотос"	ул. Вовчинецкая, 223	(0342)71-28-13
Ильичевск	СЦ "Бытрадиотехника"	ул. Данченко,14	(04868)6 41 89
Киев	"АМАТИ-СЕРВИС"	ул. Бориспольская,9, корп.57	369-50-01, 369-50-30
Кировоград	СЦ "Отрон"	пр. Коммунистический, 1	(0522)24-96-47, факс 24-45-22
Кировоград	КФ ООО "Лотос"	ул. Короленко, 2	(0522)27-80-02, 27-33-00
Коломыя	СЦ "Погляд"	ул. Бандеры 73/2	(8034)33-728-17
Константиновка	СЦ "Элма-сервис"	ул. Белоусова, 2а	(06272)4-13-02
Коростень	СЦ "Авторитет"	ул. Кирова, 28	(04142)9-23-11, факс 5-06-27
Краматорск	СЦ "Элма-сервис"	бул. Краматорский, 3	(06264)5-93-89, 5-90-07
Краматорск	СЦ "Сатурн-Донбасс"	ул. Почтовая, 5а	(050)973-20-14, (097)077-48-92
Красный лиман	СЦ "Элма-сервис"	ул. Пушкина, 4а	(06261)4-17-52
Кременчуг	СЦ "ЭкоСан"	ул. Советская, д.44, оф.1	(05366)3-91-92
Кривой Рог	КРФ ООО "Лотос"	ул. Косиора, 64/7	(056)440-07-79, (067)998-05-20
Лубны	ФООП Копотун О. П.	ул.Монастырская,50	(050)107-77-17, (067)787-23-23, (063)579-59-69, (068)641-66-86, (05361)74-335
Луганск	СЦ "Восточный"	ул.Ломоносова, 96ж	(0642)33-11-86, 33-02-42
Луцк	СЦ "Ваш мастер"	пр.Победы, 22	(03322)3-01-03, факс 78-54-65
Львов	СЦ "РОСимплекс"	ул.Шараневича, 28	(032)239-55-77, 239-51-52

уповноважених сервісних підприємств, а також у сервісних відділах роздрібно торгівельної мережі, де був придбаний виріб.

### III. ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ:

- 1) Гарантійний ремонт виробу здійснюється уповноваженим сервісним підприємством.
- 2) У разі проведення гарантійного ремонту гарантійний термін на сам виріб і його комплектуючі частини, які не були замінені при ремонті, продовжується на термін перебування виробу у ремонті.

### IV. ВАЖЛИВО! ГАРАНТІЯ НА ВИРІБ ВТРАЧАЄ СИЛУ У РАЗІ, КОЛИ:

- 1) Виріб не має цього гарантійного талона.
- 2) Гарантійний талон заповнений частково або неправильно і/або з виправленнями без їх підтвердження Продавцем;
- 3) Серійний номер на виробі видалений або пошкоджений, якщо він там був передбачений і раніше був записаний до гарантійного талону.
- 4) Ремонтні роботи проведені сервісним підприємством, не уповноваженим на даний вид діяльності (підтверджується Договором або одноразовою угодою).
- 5) Без узгодження з Продавцем до виробу внесені конструктивні зміни (підтверджується експертним висновком).

### V. ГАРАНТІЯ НА ВІДПОВІДНІСТЬ ВИРОБУ ЯКОСТІ НЕ РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ НА ВИПАДКИ, КОЛИ НЕСПРАВНОСТІ ВИРОБУ БУЛИ ВИКЛИКАНІ:

- недбалим поводженням з ним і неправильною його експлуатацією (наприклад – експлуатація в умовах «не побутового характеру», де використання виробу непридатне через зміну його статусу

як «прилад побутового призначення»; експлуатація з порушенням вимог загально прийнятих правил безпеки при експлуатації електричних приладів, недотриманням інструкції по монтажу і експлуатації, і т.д.);  
- неправильними монтажними і/або пусконаладжувальними роботами;  
- транспортними та механічними пошкодженнями;  
- використанням неякісних або невідповідних витратних матеріалів;  
- підключенням виробу до комунікацій і систем (електроживлення), не відповідним вимогам національних Державних стандартів;  
- природними явищами, стихійними лихами, пожежею і т.д.;  
- попаданням у виріб сторонніх предметів, речовин, рідин, тварин, комах і таке ін.

### VI. НА КОРИСТЬ ВАШОЇ ВЛАСНОЇ БЕЗПЕКИ!

Ремонт і обслуговування виробу повинні здійснюватися тільки фахівцями сервісних центрів, навченими і атестованими на проведення подібних робіт. Будь ласка, запитуйте у Продавця інформацію про найближчий сервісний центр, уповноважений на проведення монтажних і/або пусконаладжувальних робіт.  
Адреси і телефони додаткових уповноважених Дистриб'ютором сервісних центрів ви зможете дізнатися у вашого Продавця.

ПРОБЛЕМИ ПРИ ПРИГОТУВАННІ СТРАВ З КРУПИ									
ПРИЧИНИ	ПРОБЛЕМИ ПІД ЧАС ПРИГОТУВАННЯ					ПРОБЛЕМИ В РЕЖИМІ «ПІДІГРІВ»			СТОРОННІ ЗВУКИ
	ЖОВТА КРУПА	КРУПА ВИХОДИТЬ НЕДОВАРЕНОЮ	КРУПА ЗАНАДТО М'ЯКА, ПЕРЕВАРЕНА	ПРИГОРІЛА КАША НА ДНІ ЧАШІ	ВОДА ПЕРИВАЄТЬСЯ ПІД ЧАС РОБОТИ	КРУПА ПОМІНЯЛА КОЛІР ПІД ЧАС ПРИГОТУВАННЯ	ЗАТХЛИЙ ЗАПАХ ЇЇ	ЇЇА ПЕРЕСОШИВАЄСЯ	
Неправильні пропорції води і крупи, невірний тип крупи	●	●	●	●	●			●	ВІДСІДНАТИ ДРТІ І ПЕРЕВІРТЕ НАПРЯГІ У РОЗЕТЦІ  ВИНИКНЕННЯ СТОРОННІ ЗВУКИ МОЖЛИВО ПІД ЧАС ПРИГОТУВАННЯ ІЗ ЗАМОРОЖЕНИХ ПРОДУКТІВ АБО ВИКЛИКАНІ ВОЛОГОТІ НА ДНІ ЧАШІ
Погано промита крупа				●	●	●			
Сторонній предмет між чашею і нагрівачем	●	●	●		●	●	●		
Готування з великою кількістю масла	●	●				●			
Невірна кількість води	●		●						
Кришка нещільно закрита						●	●	●	
Погано вимита чаша						●	●		

ПРОБЛЕМИ ПРИ ВИПІЧЦІ								
ПРИЧИНИ	ПРОБЛЕМИ ПІД ЧАС ПРИГОТУВАННЯ							СТОРОННІ ЗВУКИ
	ТІСТО НЕ СПЕКІЮЄСЯ	ТІСТО НЕ ДОПЕКЮЄСЯ	ВИПІЧКА СИРА	ПРИГОРИЛО ТІСТО НА ДНІ ЧАШІ	ВИПІЧКА ПІДГОРАЄ	ВИПІЧКА НЕ ПІДНЯЛАСЯ	ВИПІЧКА РИХЛА	
Занадто багато тіста в чаші	●	●						ВІДСІДНАТИ ДРІТ І ПЕРЕВІРТЕ НАПРЯГІСТЬ НАПРУГИ У РОЗЕТЦІ  ВИНИКЛЕННЯ СТОРОННІХ ЗВУКІВ МОЖЛИВО ПІД ЧАС ПРИГОТУВАННЯ ІЗ ЗАМОРОЖЕНИХ ПРОДУКТІВ АБО ВИКЛИКАННІ ВОЛОГОЮ НА ДНІ ЧАШІ
Занадто мало тіста в чаші				●	●			
Використовується невідповідна суміш для кексу або інгредієнти не зазначені в рецептах	●	●	●					
Використовується суміш для кексу з зайвим вмістом шоколаду, цукру чи фруктів	●	●		●	●			
Кекс тріснув під час приготування	●	●				●		
Сторонній предмет між чашею і нагрівачем	●	●	●		●			
Дно каструлі не змазано маслом або маргарином				●				
Готовий кекс занадто довго тримали в чаші			●		●			
Неправильне або занадто довге вимішування						●	●	
Невірна кількість інгредієнтів						●	●	

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

**ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!**

Компанія Rotex висловлює подяку за Ваш вибір і гарантує високу якість та бездоганне функціонування придбаного Вами виробу при дотриманні правил його експлуатації. Термін гарантії на всі вироби – 24 місяці з дня придбання. Даним гарантійним талоном Rotex підтверджує справність даного виробу і бере на себе зобов'язання щодо безкоштовного усунення всіх несправностей, що виникли з вини виробника. Гарантійний ремонт може бути проведений у авторизованому сервісному центрі на території України.

**УМОВИ ГАРАНТІЇ:**

1. Справжня гарантія має силу при дотриманні наступних умов:
- правильне і чітке заповнення гарантійного талона із зазначенням найменування моделі, її серійного номера, дати продажу і печатки фірми-продавця у гарантійному талоні і відривних купонах;
  - наявність оригіналу квитанції (чека), що містить дату покупки.
2. Rotex залишає за собою право на відмову в гарантійному обслуговуванні у випадку ненадання вищезгаданих документів або якщо інформація в них буде неповною, нерозбірливою, суперечною.
3. Гарантія не включає періодичне обслуговування, встановлення, налаштування виробу вдома у власника.
4. Не підлягають гарантійному ремонту вироби з дефектами, що виникли унаслідок:
- механічних пошкоджень;
  - недотримання умов експлуатації або помилкових дій власника;

- неправильного встановлення, транспортування;
- стихійних лих (блискавка, пожежа, повінь і т.п.), а також інших причин, що знаходяться поза контролем продавця і виробника;
- попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах;
- ремонту або внесення конструктивних змін неуповноваженими особами;
- використання приладу в професійних цілях;
- відхилень від Державних технічних стандартів електричних мереж, телекомунікаційних і кабельних мереж;
- при виході з ладу деталей, що мають обмежений термін служби.

5. Справжня гарантія не обмежує законних прав споживача, наданих йому чинним законодавством.

**ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ**

**І. ТЕРМІН ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ І ВІДПОВІДНОСТІ ЗАЯВЛЕНОМУ ТЕХНІЧНОМУ СТАНУ СКЛАДАЄ:**

- 1) На виріб – 24 місяці з дня його продажу (підтверджується товарним чеком);
- 2) На замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини – 30 днів з дня їх установки у виріб (підтверджується в гарантійному талоні відповідною відміткою з круглою печаткою сервісного підприємства).
- 3) При обміні товару на аналогічну модель у гарантійному талоні вписується дата продажу товару та дата ремонту товару шляхом обміну.

**ІІ. ВИМОГИ ДО ПРЕТЕНЗІЙ.**

З метою посилення відповідальності експертів за висновок, претензії щодо якості виробу і його технічного стану приймаються тільки в уповнова-